



تعريف نظام إمداد



إمداد نظام لخدمات توزيع البضائع ومتابعة الموزعين. بني النظام على تطبيقات جوال للعملاء والموزعين، موقع الكتروني للتعريف بالخدمة، وتطبيق ويب للإدارة. يسهل النظام خدمات توزيع السلع بإرسال طلبات الشراء عبر تطبيق جوال العميل. يدير تطبيق الويب في الإدارة عملية التوزيع ويحول الطلب الى احد الموزعين حسب مكان تواجده او في نقاط الخدمة او مواقع الشركة ليقدّم خدمة إيصال طلب العميل. يقدم إمداد أيضا إدارة كاملة لمتابعة التوزيع وتغطية السوق بالسلع. وتقييم التسويق لعمل التوزيع.

الموقع الالكتروني



يعرض الموقع الالكتروني ما ترغب المؤسسة في التعريف به من الخدمات والسلع التي توزعها. الأهم ان الموقع الالكتروني يعرض لخدمات المؤسسة ويدعم الموقع بعض الخدمات ومعرفة راي العميل وملاحظاته عن الخدمة.

خدمات النظام



يستعرض تطبيق الويب كل الطلبات الجديدة الواردة من العملاء كما يستعرض كل الطلبات تحت الخدمة حسب المنطقة الجغرافية.

ارسال الطلبات: يتم ارسال طلبات الشراء عن طريق تطبيق العملاء. يحتوي الطلب رقم الطلب وتاريخه ونفاصيل الأصناف التي يحتاجها العميل كالرقم والاسم والكمية والسعر. بالإضافة الى ذلك يرسل يحتوي الطلب رقم العميل وموقعه الجغرافي.

معالجة وتتبع الطلبات: يرسل تطبيق الإدارة طلبات العملاء للموزعين ويحدد للعميل وقت تنفيذ الطلب المتوقع. ويمكن للعميل عبر تطبيق الهاتف تتبع كل الطلبات الخاص به. وتتم العملية بطلب استفسار عن طلب برقمه.

تسليم الطلبات: يقوم الموزع الذي اسندت اليه مهمة خدمة الطلب بتسليم أصناف الطلب للعميل. تسجل بيانات الطلب وتاريخ ووقت التسليم لأغراض المتابعة.



خبراء حلول تقنية

إمداد: نظام إدارة توزيع وتسويق البضائع

خبراء حلول تقنية

حلول تقنية حسب متطلبات اعمالك

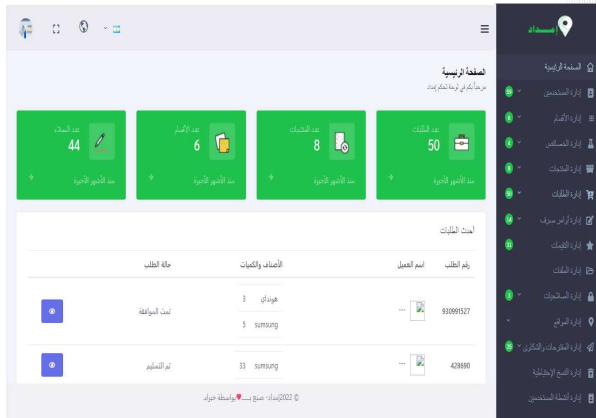
خبراء حلول تقنية



تطبيق الإدارة

هذا التطبيق الأهم من في التطبيق حيث انه مركز التحكم والقرار في قبول او رفض طلبات الشراء. وهو تطبيق ويب يتم من خلاله تطبيق إجراءات منطق العمل ومنها العمليات التالية:

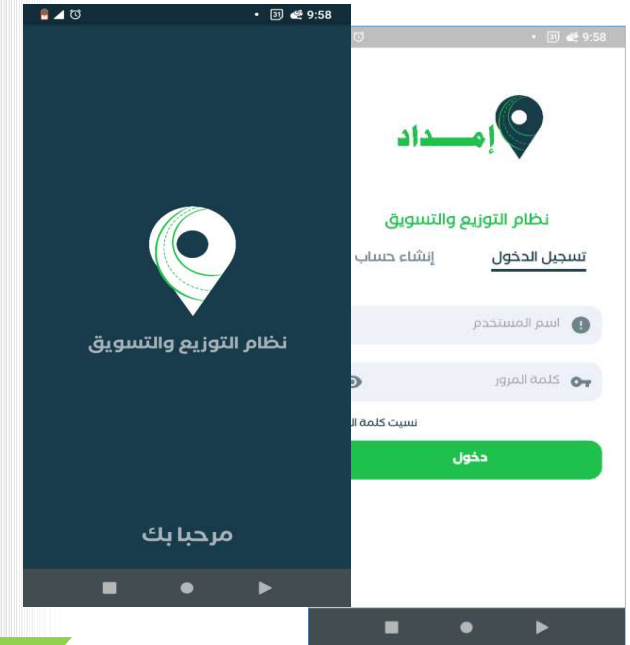
- إدارة العملاء
- إدارة الموزعين
- إدارة المسوقين
- إدارة الطلبات
- إدارة نقاط الخدمة



بيئة النظام وتطبيقاته

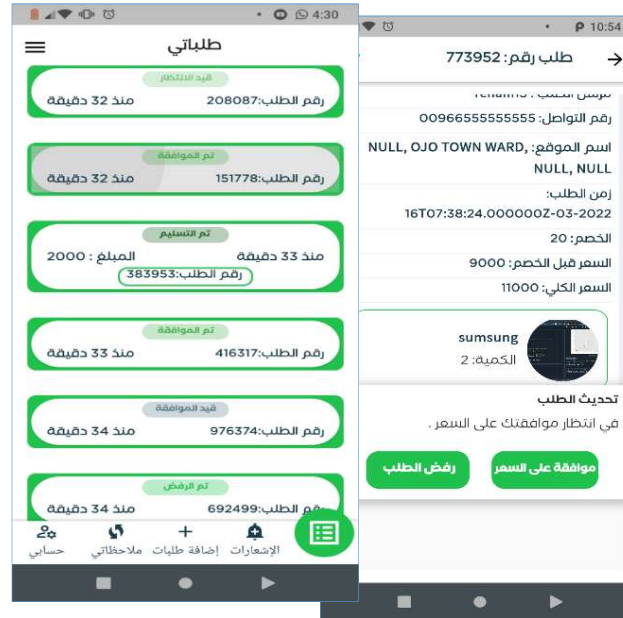
تطبيقات الجوال

تحتوي تطبيقات الجوال على شاشة ترحيب، شاشة تعريف، وشاشة تسجيل الدخول. وتشمل شاشات الخدمات تسجيل وتعديل طلب الشراء، إضافة وتعديل بيانات طلب، متابعة الاشعارات، خدمات حسابي، استرجاع بيانات طلب. في حالة إضافة وتعديل بيانات الطلب يحدد موقع الاستلام عن طريق خرائط جوجل. واضافة صورة توثيقية في حالة تسليم الطلبات. تظهر شاشات تطبيق الجوال على النحو التالي:



إضافة طلب شراء

عند إضافة طلب شراء جديد يحتاج العميل الى ادخال موقع التسليم ان لم يستلم الأصناف في موقع احدي نقاط الخدمة.



الاشعارات

يستخدم النظام الاشعارات في كل التطبيقات لتصل لمن يهمه الامر عن كل حدث عند حدوثه.

تخيل كل ما تريد ودع لنا التنفيذ

حلول تقنية متطورة تناسب اعمالك

خبراء حلول