



خبراء حلول تقنية

مرسال: نظام إدارة نقل البضائع والطرود

خبراء حلول تقنية

نوفر لك حلول تقنية لكل ما تحتاج

تعريف نظام مرسال

مرسال نظام متكامل مكون من تطبيقي جوال للعملاء المندوبين وتطبيق ويب للإدارة. يهدف النظام الى تسهيل خدمات نقل الطرود البريدية بين المناطق الجغرافية المختلفة داخليا وخارجيا من والى مناطق البلد والمنطقة الاقليمية. يقدم مرسال إدارة كاملة لتوصيل البضائع والطرود البريدية ابتداء من استلام المنقولات في نقاط خدمة المؤسسة الناقل او من موقع العميل حسب طلبه وإدارة تصنيفها وإدارة تتبعها في مراحل النقل المختلفة حتى مرحلة التسليم في نقاط خدمة المؤسسة الناقلة او موقع المستلم حسب طلب المرسل.

تصنيف المنقولات

يخضع تصنيف المنقولات حسب معايير المؤسسة الناقلة وما يناسب توجهها. وللتصنيف فوائد كثيرة ليس اكثرها أهمية التصنيف حسب الاهتمام المطلوب.

خدمات النظام

يقوم النظام بثلاث خدمات اساسية: استلام الطرود وتتبع حركتها في الانتقال من المصدر للمستفيد وتسليم الطرود.

استلام الطرود: يتم استلام المنقولات في نقاط الخدمة او موقع العميل الجغرافي حسب طلب العميل. تعطى المنقولات رقم خاص ويكتب عليه بيانات المرسل والمستلم وعنوانهما، والمحتويات والطريقة التعامل مع المنقولات.

تتبع نقل المنقولات: ترسل المنقولات عبر الناقل الى أي مكان متفق عليه. ويحدد الناقل طريقة النقل ويعطى العميل وقت الوصول المتوقع ورقم طرد المنقولات لأغراض التتبع.

تسليم الطرود: يتم التسليم عبر نقاط التسليم او في موقع المستلم حسب رغبة العميل.

خبراء حلول تقنية

بيئة النظام وتطبيقاته

تطبيقات الجوال

تحتوي تطبيقات الجوال على شاشة ترحيب، شاشة تعريف، وشاشة تسجيل الدخول. وتشمل شاشات الخدمات تسجيل وتعديل طلب نقل طرد، إضافة وتعديل بيانات طرد، متابعة الاشعارات، خدمات حسابي، استرجاع بيانات طرد. في حالة إضافة وتعديل بيانات الطرد يحدد موقع المرسل والمستلم عن طريق خرائط جوجل. واضافة صورة توثيقية في حالة إضافة او تسليم طرد. تظهر شاشات تطبيق الجوال على النحو التالي:



تطبيق الإدارة (لوحة التحكم)

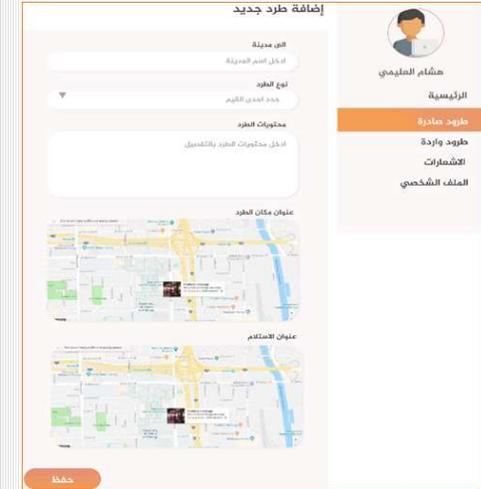
هذه الصفحة الأهم من في التطبيق حيث يكون مركز التحكم والقرار في قبول او رفض المنقولات. وهو عبارة عن تطبيق ويب يتم من خلاله تطبيق إجراءات منطق العمل ومنها العمليات التالية:

- إدارة العملاء
- إدارة الطرود
- إدارة نقاط الخدمة



إضافة طرد جديد

عند إضافة طرد جديد يحتاج العميل الى ادخال موقع التسليم والاستلام ان لم يسلم المنقولات الى نقطة الاستلام.



الاشعارات

يستخدم النظام الاشعارات في كل التطبيقات لتصل لمن يهمله الامر عن كل حدث عند حدوثه.

تخيل كل ما تريد ودع لنا التنفيذ

حلول تقنية متطورة تناسب اعمالك

خبراء حلول تقنية